

## Política de Privacidad FLXA365 SYSTEMS SL

FLXA365 SYSTEMS es responsable del tratamiento de los datos personales y respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD) y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD).

La compañía ha adoptado todas las medidas técnicas y de organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales que custodia.

En el caso de que la persona titular de los datos tenga la necesidad de contactar con el responsable del tratamiento de los datos podrá dirigirse a su sede social cuya dirección es:

- Empresa: FLXA365 SYSTEMS SL
- Domicilio: C/ Tirso de Molina, 36 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona
- Correo electrónico: [info@flxa365.com](mailto:info@flxa365.com)

### Datos recabados

Los datos recabados por FLXA365 SYSTEMS, como parte de su actividad habitual, velando en todo momento por la protección y mejora de la experiencia de todas las personas con las que nos relacionamos (empleados de clientes, clientes potenciales, proveedores, colaboradores, otras empresas y organizaciones, administración pública y business partners, nuestros empleados, y en definitiva toda la persona con la que podamos relacionarnos), persigue principalmente los siguientes objetivos:

- Gestionar y cumplir con la relación contractual acordada con nuestro cliente.
- Gestión y cumplimiento de las obligaciones y compromisos lícitos de nuestra compañía.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre productos y servicios comercializados por FLXA365 SYSTEMS, previa aceptación expresa de tal requerimiento por parte de la persona involucrada.
- Contestar a las dudas o consultas que nos pueda plantear a través de la web o la plataforma colaborativa, que ponemos a disposición de toda persona que mantenga relación profesional con FLXA365 SYSTEMS.
- Eventualmente se pueden realizar tratamientos con otros fines que serán convenientemente comunicados de forma simple y transparente, contando con la autorización expresa y facilitando siempre a las personas interesadas el

ejercicio de sus derechos como el de oposición a estos tratamientos, siempre dentro del marco de la ley vigente.

## ¿Cuál es la base jurídica para tratar los datos?

En el supuesto que el contacto se produjere a través de la web o la plataforma de colaboración, para plantearnos consultas o solicitar información, lo haremos en base al interés legítimo de dar respuesta a la solicitud del interesado.

En el caso de que sean datos necesarios para mantener la relación contractual que podamos tener, la base jurídica será el cumplimiento de la relación contractual.

Finalmente, y en el caso de envío de comunicaciones electrónicas o información sobre promociones de cualquier tipo, será su consentimiento.

## ¿Cómo recabamos los datos?

Las vías principales de recogida de datos que utiliza FLXA365 SYSTEMS son:

- Información facilitada directamente por la persona interesada:
  - Contactos comerciales directos por parte de personal comercial de la empresa o con empresas colaboradoras en campañas comerciales.
  - Contacto (nombre, apellidos, mail, etc.) facilitados para solicitar información.
  - Datos personales para la formalización de contratos mercantiles con clientes, proveedores, encargados de tratamiento, etc.
- Datos obtenidos a través de la prestación y utilización de nuestros servicios:
  - Datos de empleados de clientes que forman parte de los usuarios de los servicios contratados y prestados por FLXA365 SYSTEMS.

## ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Solo conservaremos sus datos mientras dure la relación contractual, o mientras sean necesarios para dar respuesta a las consultas planteadas o en el caso de comunicaciones comerciales, hasta que nos indique que no desea seguir recibiendo, y a partir de entonces únicamente los conservaremos debidamente bloqueado para cumplir las obligaciones legales que nos sean de aplicación.

## Ejercicio de los derechos de los titulares

Cualquier persona interesada tiene derecho a ejercitar los siguientes derechos, en los términos y con el alcance permitidos en la normativa de protección de datos aplicable:

- **Derecho de acceso del interesado:** El interesado tendrá derecho a obtener de FLXA365 SYSTEMS confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, el derecho de acceso a los datos personales.
- **Derecho de rectificación:** El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** El interesado tendrá derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan, siempre y cuando ya no sean necesarios para los fines con los que fueron tratados si no proviene de un tratamiento ilícito, se retire el consentimiento o no deban de conservarse para un cumplimiento legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** El interesado tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos siempre y cuando ya no sean necesarios para los fines con los que fueron tratados, o impugne la exactitud de los datos personales o sea fruto de un tratamiento ilícito.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban.
- **Derecho de oposición:** El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento.

Asimismo, las personas interesadas podrán retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, en los supuestos previstos en la normativa aplicable.

Para poder ejercer sus derechos las personas interesadas deberán realizar una solicitud expresa, adjuntando una copia de su DNI, dirigirse a través de los siguientes medios:

Correo electrónico a [info@flxa365.com](mailto:info@flxa365.com), indicando en el asunto "Solicitud de derecho de datos personales".